

# MANUAL DE USO DIDÁCTICO DEL AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE UDET

Versión I



## Contenido





Objetivo .....	5
El Ambiente Virtual de Aprendizaje .....	5
Dimensiones pedagógicas del EVA -UDET.....	5
Dimensión informativa .....	5
Dimensión práctica .....	6
Dimensión comunicativa.....	6
Dimensión tutorial y evaluativa .....	6
Diseño instruccional del ambiente virtual de aprendizaje .....	7
Estructura didáctica del aula virtual.....	11
Actividades de contacto docente en el ambiente virtual de aprendizaje:	11
Diseño de actividades de aprendizaje:.....	11
Lineamientos de uso de aulas virtuales y plataforma de videoconferencia .....	12



**MANUAL DE USO DIDACTIVO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE  
UDET**

Código de informe:	DGA-001-2023-I
Fecha de emisión:	29 de marzo 2023

Dirección / Unidad:	DIRECCIÓN GENERAL ACADÉMICA
Ubicación:	QUITO
Nombre responsable: (director / Unidad):	MSc. Jessica Tipantuña
Proceso:	DOCENCIA

RUBRO	CARGO	FIRMA	FECHA
ELABORADO POR:	MSc. Jessica Tipantuña DIRECTORA GENERAL ACADÉMICA	 	29-03-2023
APROBADO POR:	Dr. Carlos Martínez VICERRECTOR ACADÉMICO	 	01-04-2023

9

<b>NIVEL DE CONFIDENCIALIDAD</b>	Bajo
<b>NIVEL DE LA INTEGRIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	Alto
<b>NIVEL DE DISPONIBILIDAD</b>	Alto





## Objetivo

El presente manual norma el uso del entorno virtual de aprendizaje de la UDET, con la finalidad de que su uso y aprovechamiento responda a lineamientos didáctico que garanticen la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje mediados por tecnología, independiente de la modalidad de estudio.

La aplicación de la información emitida en este documento es obligatoria para la práctica docente, su incumplimiento conlleva sanciones acordes a la normativa interna vigente.

## El Ambiente Virtual de Aprendizaje

Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) o en inglés Virtual learning environment (VLE), también conocido por las siglas LMS (Learning Management System), es un espacio educativo alojado en la web, dispone de un conjunto de recursos que posibilitan la interacción didáctica, comunicación entre docentes y estudiantes, alojamiento de recursos de aprendizaje, diseño de actividades de aprendizaje y evaluativas, en sí, posibilita el desarrollo de acciones formativas y es una herramienta de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje en modalidades de estudio presenciales.

Actualmente la UDET, cuenta con un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) que brinda apoyo a los procesos de aprendizaje-aprendizaje, la plataforma es MOODLE, siendo esta una de las más utilizadas por las ventajas que dispone, es una LMS gratuita y libre, que tiene una comunidad gigantesca de desarrolladores alrededor del mundo, es la plataforma más extendida para la formación virtual y también como acompañamiento a la formación presencial.

En este sentido la UDET contempla el uso del aula virtual como el medio en el que se desarrollaran todas las actividades académicas y de comunicación con los estudiantes y docentes para las modalidades de estudio semipresencial, híbrida o en línea. En el caso de la modalidad de estudio presencial su uso se concibe como apoyo para la formación y su uso es obligatorio y acorde a los lineamientos contemplados en este documento.

## Dimensiones pedagógicas del EVA -UDET

Las aulas virtuales de las diferentes modalidades de estudio de grado y posgrado se diseñarán e implementarán acorde a las cuatro grandes dimensiones o experiencias pedagógicas que presentan los EVA para desarrollar procesos de enseñanza-aprendizaje de calidad mediados por tecnología.

### Dimensión informativa

Trata del conjunto de recursos, materiales, elementos, que presentan información o contenido diverso para el estudio autónomo del alumno, ya sea en formato textual, multimedia, gráfico o audiovisual (texto escrito en pdf o realizado con un procesador de textos, presentaciones en forma de diapositivas, vídeos, mapas conceptuales digitales, webgráficas, etc.).



### Dimensión práctica

Es el conjunto de acciones, tareas o actividades que los estudiantes tienen que realizar en el aula virtual, planificadas por el profesor para facilitar que se produzca aprendizaje (participar en un foro, asistir a una sesión virtual, hacer un trabajo colaborativo, escribir en un blog, resolver un problema, etc.). La elección y creación de tareas por parte del profesor dará lugar a un tipo de aprendizaje más tradicional o por recepción (asistir a sesiones virtuales, leer un documento, hacer resúmenes, etc.) o más constructivista si elige actividades en las que el alumno tenga que documentarse, investigar, seleccionar problemas, etc.

### Dimensión comunicativa

Hace referencia al conjunto de recursos y acciones de interacción social entre estudiantes y profesor. La calidad de los procesos educativos en un aula virtual está muy vinculados a esta dimensión, ya que, si se desconsideran, las aulas se convierten en un mero repositorio de contenidos, pero sin el calor humano y la riqueza de las interacciones profesor-alumno o entre alumnos. A mayor grado de comunicación, mayor motivación, implicación y rendimiento del alumnado.

### Dimensión tutorial y evaluativa

Esta dimensión hace referencia al papel que el profesor debe realizar en un aula virtual. Al respecto los especialistas consideran que el docente es la clave para el éxito de los cursos virtuales, siendo su función, más que la de transmitir conocimientos, ser un guía en el proceso de aprendizaje y demostrar habilidades propicias para la tutoría.

#### Habilidades:

- **Motivar, reforzar y orientar** a los alumnos. Animar cuando el alumno se sienta solo, plantear actividades interesantes, reforzar la participación, reconocimiento del esfuerzo, etc.
- **Dinamizar y organizar** actividades grupales.
- Habituarse al trabajo en entornos virtuales. Actualización de calendarios, seguimiento de foros, gestión de los materiales de estudio, etc.
- **Usar didácticamente los instrumentos telemáticos.** Es importante que el docente sepa usar un aula virtual y todos sus elementos desde un punto de vista técnico, pero también pedagógico.

**Para garantizar el desarrollo efectivo de las 4 dimensiones pedagógicas de las aulas virtuales se ha generado el apartado lineamientos de uso de aulas virtuales.**




## Diseño instruccional del ambiente virtual de aprendizaje


The screenshot displays a user interface for a virtual learning environment. At the top, there is a header area with a red background and white text for 'Nombre de la Asignatura' and 'Nombre del docente'. Below this, a main navigation bar features several red buttons with icons and labels: 'Presentación', 'Comunicación', 'Cronograma', and 'Dudas Académicas'. To the right, there are two vertical panels. The top panel, titled 'Editar ajustes', contains a list of settings such as 'Finalización del curso', 'Usuarios', 'Filtros', 'Informes', 'Configuración Calificaciones', 'Insignias', 'Copia de seguridad', 'Restaurar', 'Importar', 'Reiniciar', and 'Banco de preguntas'. The bottom panel, titled 'Navegación', shows a tree view of the course structure, including 'Área personal', 'Inicio del sitio', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', and a detailed view of 'AULA EJEMPLO' with sub-items like 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', 'PRESENTACIÓN', 'Asistencia', 'Silabo', 'Guía didáctica', 'Foro de anuncios', 'UNIDAD 1', 'Tema 2', 'Tema 3', 'EVALUACIÓN FINAL', 'BIBLIOTECA', 'P48\_GDS AMADEUS', 'P48\_GDS-SABRE', and 'AULA BASE'.

UNIDAD 1 >

The footer section is divided into three columns. The left column, titled 'Nosotros', features the logo of 'Universidad de Especialidades Turísticas' (UDET) and the text 'UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES TURÍSTICAS'. The middle column, titled 'Accesos Directos', lists links for 'Correo institucional', 'Educación Continua', 'Admisiones', 'Idiomas', 'Alumni', and 'Noticias'. The right column, titled 'Contactos', provides the address 'Machala Oe6-160, entre Av. Occidental y Av. Jose Miguel Carrión', phone number '(+593 2) 249 0548', WhatsApp number '(+593) 98 521 1987', email 'info@udet.edu.ec', and P.O. BOX: 170301. At the bottom left, there is a link 'Reiniciar tour para usuario en esta página'. At the bottom right, there is a link 'Ayuda y documentación'.



Página Principal Mis cursos 






Área personal > Mis cursos > AULA EJEMPLO > UNIDAD 1 Activar edición 



PRESENTACIÓN **UNIDAD 1** EVALUACIÓN FINAL BIBLIOTECA

Tema 1 Tema 2 Tema 3

## TITULO DE LA UNIDAD

## TITULO DEL TEMA

-  Recursos de Aprendizaje
-  Recursos Complementarios
-  Actividades Práctico-Experimentales
-  Actividades de Aprendizaje Autónomo
-  Contacto docente
-  Evaluación

 PRESENTACIÓN Tema 2 

### Administración

- Administración del curso
  - Editar ajustes
  - Finalización del curso
    - Usuarios
    - Filtros
    - Informes
  - Configuración Calificaciones
    - Insignias
  - Copia de seguridad
  - Restaurar
  - Importar
  - Reiniciar
  - Banco de preguntas

### Navegación

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
  - AULA EJEMPLO
    - Participantes
    - Insignias
    - Competencias
    - Calificaciones
  - PRESENTACIÓN
    - UNIDAD 1
      - Tema 2
      - Tema 3
    - EVALUACIÓN FINAL
    - BIBLIOTECA
    - P48\_GDS AMADEUS
    - P48\_GDS-SABRE
    - AULA BASE

**Nosotros**

Universidad de Especialidades Turísticas



**Accesos Directos**

- Correo Institucional
- Educación Continua
- Admisiones
- Idiomas
- Alumni
- Noticias

**Contactos**

Machala Oe6-160, entre Av. Occidental y Av. José Miguel Carrión  
Teléfono: (+593 2) 249 0548  
WhatsApp: (+593) 98 921 1987  
Mail: info@udet.edu.ec  
P.O.BOX: 170301







[Página Principal](#)

[Mis cursos \\*](#)



Área personal > Mis cursos > AULA EJEMPLO > EVALUACIÓN FINAL

Activar edición



[PRESENTACIÓN](#) [UNIDAD 1](#) **[EVALUACIÓN FINAL](#)** [BIBLIOTECA](#)

EXAMEN FINAL

Marcar como hecha

Tema 3

BIBLIOTECA

### Administración

- Administración del curso
  - Editar ajustes
  - Finalización del curso
  - Usuarios
  - Filtros
  - Informes
- Configuración Calificaciones
  - Insignias
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Importar
- Reiniciar
- Banco de preguntas

### Navegación

- Área personal
  - Inicio del sitio
  - Páginas del sitio
- Mis cursos
  - AULA EJEMPLO
    - Participantes
    - Insignias
    - Competencias
    - Calificaciones
  - PRESENTACIÓN
  - UNIDAD 1
    - Tema 2
    - Tema 3
  - EVALUACIÓN FINAL
    - EXAMEN FINAL
    - BIBLIOTECA
  - P48\_GDS AMADEUS
  - P48\_GDS-SABRE
  - AULA BASE

#### Nosotros

Universidad de Especialidades  
Turísticas



#### Accesos Directos

[Correo Institucional](#)  
[Educación Continua](#)  
[Admisiones](#)  
[Idiomas](#)  
[Alumni](#)  
[Noticias](#)


#### Contactos

Machala Oe6-160, entre Av. Occidental y Av. José Miguel Carrión  
Teléfono: (+593 2) 249 0548  
WhatsApp: (+593) 98 921 1987  
Mail: [info@udet.edu.ec](mailto:info@udet.edu.ec)  
P.O. BOX: 170301



**Nosotros**

Universidad de Especialidades Turísticas



**Accesos Directos**

- Correo institucional
- Educación Continua
- Admisiones
- Idiomas
- Alumni
- Noticias

**Contactos**

Machala Oe6-160, entre Av. Occidental y Av. José Miguel Carrión  
Teléfono: (+593 2) 249 0548  
WhatsApp: (+593) 98 921 1987  
Mail: info@udet.edu.ec  
P.O.BOX: 170301



### Estructura didáctica del aula virtual

Las aulas virtuales de la UDET conciben una estructura o diseño pedagógico del aula, en la que se identifican claramente 4 secciones: sección general, secciones de estudio, sección biblioteca y sección de evaluación.

- **Sección general:** es un espacio informativo que le permitirá al estudiante conocer los aspectos principales de la asignatura o curso y mantenerse informado del proceso durante la ejecución. Esta sección como mínimo debe contener: syllabus, guía de aprendizaje, foro de anuncios, dudas académicas y horario de la asignatura.
- **Secciones de estudio:** se refiere a los temas de estudio que componen la asignatura o curso, estas secciones deben estructurarse en apartados que contengan: el material de estudio (obligatorio y complementario), actividades de aprendizaje y evaluación, y espacios de comunicación.
- **Sección biblioteca:** es una sección para colocar la bibliografía obligatoria y complementaria de la asignatura, además el acceso a la biblioteca virtual
- **Sección de evaluación:** es un espacio para concluir la asignatura con la evaluación final del aprendizaje, despedirse y evaluar el proceso.

Cada unidad y tema que comprenden la asignatura estudio guardan coherencia con el silabo y considera los siguientes componentes en las secciones de estudio:

1. Recursos de aprendizaje
2. Recursos complementarios
3. Actividades de aprendizaje autónomo
4. Actividades de aprendizaje practico-experimentales
5. Clase virtual síncrona (este apartado se considera en el aula virtual acorde a la modalidad de estudio)
6. Evaluación

### Actividades de contacto docente en el ambiente virtual de aprendizaje:

Corresponde a las actividades de contacto con el docente, estas pueden ser:

Actividades síncronas: las actividades sincrónicas corresponden a la interacción del docente y el estudiante y entre estudiantes en tiempo real a través de plataformas de videoconferencias.

Las actividades síncronas quedan grabadas y su enlace de acceso se coloca en el apartado clase virtual en el EVA.

Actividades asíncronas: son actividades que se desarrollan de forma no simultánea, con las herramientas del aula virtual como: foros, talleres, wikis, entre otros.

### Diseño de actividades de aprendizaje:

El Entorno Virtual de Aprendizaje, ofrece varios recursos para la educación en línea, que pueden ser utilizados para el diseño de actividades formativas, lo importante es identificar qué recurso es el más adecuado para el diseño de la actividad y cumplimiento de su finalidad didáctica.



El diseño de actividades de aprendizaje en el EVA, considerando una modalidad de estudio, en la que el estudiante desempeñará un aprendizaje autónomo y autorregulado, es indispensable que contenga la siguiente estructura:

- Título de la actividad
- Objetivo de la actividad
- Planteamiento de la actividad o consigna (describir paso a paso lo que se espera que el estudiante realice y cuál es el resultado o producto esperado)
- Recomendaciones para la entrega
- Criterios o rúbrica de evaluación

### **Lineamientos de uso de aulas virtuales y plataforma de videoconferencia**

Actualmente la UDET, cuenta con un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y plataforma de videoconferencia que brinda apoyo a los procesos de aprendizaje, enseñanza y comunicación entre el docente y el estudiante, con la finalidad de garantizar la continuidad académica y en coherencia con la normativa de educación superior vigente, las clases se desarrollaran con el apoyo de herramientas tecnológica que permitan el desarrollo efectivo de las clases ante el contexto actual, para esta finalidad se ha elaborado el siguiente documento con lineamientos institucionales para el uso de aulas virtuales.

#### **1. Acceso al Entorno Virtual de Aprendizaje**

- Los datos de acceso al EVA son responsabilidad del usuario, la Institución no se responsabiliza por el mal manejo de estos datos.
- La Institución brinda a nivel técnico todas las garantías para proteger la información del usuario.
- El usuario está en la obligación de cambiar su contraseña de manera periódica, especialmente la primera vez que ingresa a la plataforma.

#### **2. Recuperación de contraseñas**

El usuario puede recuperar por sí mismo la contraseña desde la plataforma, para ello debe hacer uso del correo institucional.

Recuerde que para acceder al aula virtual debe disponer de un correo institucional.

Se sugiere abrir el correo institucional en el navegador e inmediatamente en otra pestaña habilitar el acceso al aula virtual (<https://uvirtual.udet.online/>)

#### **3. Uso de aulas virtuales para el proceso de enseñanza-aprendizaje**

Las aulas virtuales son de uso exclusivo para el proceso de enseñanza-aprendizaje, otra actividad indistinta a esta finalidad por parte de los usuarios, será sancionada acorde a la normativa institucional aplicable para cada caso.

Las actividades docentes en el aula virtual comprenden:



1. Estructurar sus aulas de manera didáctica acorde al diseño tecno pedagógico-institucional.
  2. Subida de recursos de aprendizaje para la adquisición o retroalimentación de los conocimientos.
  3. Creación y envío de actividades de aprendizaje.
  4. Publicación del cronograma y enlace a clases virtuales acorde a la programación académica en el aula virtual.
  5. Publicación del enlace del video producto del desarrollo de la clase virtual.
  6. Retroalimentación y evaluación de aprendizajes.
  7. Solvencia de dudas académicas a través del foro de dudas del aula virtual.
  8. Configurar el calificador del aula
  9. Transparentar las notas del estudiante en el aula virtual y las mismas calificaciones subirlas en el sistema de gestión de académica o de calificaciones de la UDET.
  10. Información sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del foro de comunicaciones del aula virtual.
- 4. La comunicación con los estudiantes**

El docente mantendrá comunicación con el estudiante a través del uso de las herramientas del aula virtual

- **Foro de Anuncios:** espacio gestionado por el docente para publicar información general que sea útil al estudiante sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje en curso.
- **Mensajería:** a través de esta herramienta el docente puede enviar mensajes de forma individual a sus estudiantes y recibir mensajes.
- **Foro de dudas de la asignatura,** es un espacio para conocer y solventar las dudas de los estudiantes.

**5. Retroalimentación y solvencia de dudas académicas:**

- La retroalimentación y solvencia de dudas académicas se desarrollará a través de los siguientes medios.
- Foro de dudas académicas disponible en al aula virtual en cada semana de estudio.
- Sesiones de videoconferencia
- La solvencia de dudas académicas en el aula virtual no debe superar las 24 horas después de la publicación por parte del estudiante.

**6. Evaluación de los aprendizajes:**

- La evaluación y los instrumentos de evaluación se diseñarán y aplicarán a través del aula virtual, en coherencia con el silabo.
- La calificación de las actividades realizadas por los estudiantes se llevará a cabo a través del aula virtual, la calificación y el respectivo feedback no debe superar las 48 horas, después de la entrega de la actividad por parte del estudiante.



- **Libreta de calificaciones:** los docentes deben configurar el calificador del aula virtual acorde a los lineamientos institucionales:
  - Todas las actividades serán evaluadas sobre 10 puntos.
  - El calificador debe contener 3 categorías: Parcial 1, Parcial 2 y Evaluación Final.
  - Cada parcial debe contener: Nota 1. Promedio de las actividades autónomas y practico experimental. Nota 2. Evaluación del parcial, entre las dos notas surge el promedio del parcial.
  - La Evaluación final, contiene la evaluación teórica y práctica el promedio de estas, resulta en la nota de la evaluación final de la asignatura.

## 7. Seguimiento al progreso del estudiante:

El docente es responsable del seguimiento al progreso académico de sus estudiantes a través del aula virtual semana a semana.

El seguimiento consiste en verificar:

- Acceso de los estudiantes al aula y clases virtuales síncronas
- Descarga o revisión de los recursos de aprendizaje
- Entrega de actividades del aprendizaje
- Participación del estudiante en el aula virtual

El informe de seguimiento a los estudiantes para verificar la asistencia y cumplimiento de actividades en el aula virtual, en el caso de un progreso insatisfactorio, será derivado a los coordinadores de la Escuela, para el contacto con el estudiante y derivación a departamentos correspondientes.

Para esta finalidad el Entorno Virtual de Aprendizaje dispone de informes y herramientas de analíticas de aprendizaje.

## 8. Trabajo con estudiantes con NEE:

Los estudiantes con NEE, serán inmersos en el proceso enseñanza-aprendizaje con la asistencia normal a las clases virtuales, propiciar motivación con la participación en la interlocución con los estudiantes, resolver ejercicios con la ayuda y orientación del docente, reiterar en la observación de la clase en la grabación que se enviará al aula virtual. Este trabajo se desarrollará de manera coordinada con Bienestar Universitario.

## 9. Inmersión del aula virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje para los casos de estudiantes que no disponen de conexión a internet u otra situación que dificulte su uso.

Los docentes identificarán los casos de estudiantes que no disponen de conexión a internet u otra situación que dificulte el uso del aula virtual y acceso a las clases virtuales síncronas, a fin de realizar el seguimiento a este grupo de estudiantes y definir estrategias con coordinadores y Bienestar Universitario.



**Acompañamiento a la práctica docente:**

- El acompañamiento a la práctica docente constituye el cumplimiento de las actividades descritas en este documento y las pedagógicas correspondientes a la docencia.
- Para esta finalidad, el coordinador de aulas virtuales es responsable de realizar el acompañamiento y seguimiento a través de la aplicación de los instrumentos diseñados en el aula virtual acorde al objetivo de cada instancia.
- Para el acompañamiento se dispone de informes y analíticas que provee el Entorno Virtual de Aprendizaje.
- El coordinador de aulas virtuales emitirá informes cada 15 días sobre el cumplimiento de las actividades académicas a la Dirección General Académica, para los procesos correspondientes y acorde a la normativa interna.

**10. Uso de plataformas de videoconferencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje**

- El uso de la plataforma de videoconferencia se regirá a las políticas de reuniones y capacitaciones virtuales.
- Las videoconferencias son de contacto síncrono con el docente y se desarrollan acorde al horario de cada asignatura.
- El estudiante debe tener acceso desde el aula virtual al enlace de conexión de la clase, así como a la grabación.
- La grabación de las clases virtuales es para fines pedagógicos, la Institución garantizará el uso privado de los videos en las herramientas institucionales: Entorno Virtual de Aprendizaje y OneDrive Institucional.

**Las herramientas institucionales son para fines pedagógicos, la incorrecta utilización de estas herramientas será sancionada acorde a la normativa interna aplicable para cada caso.**

